

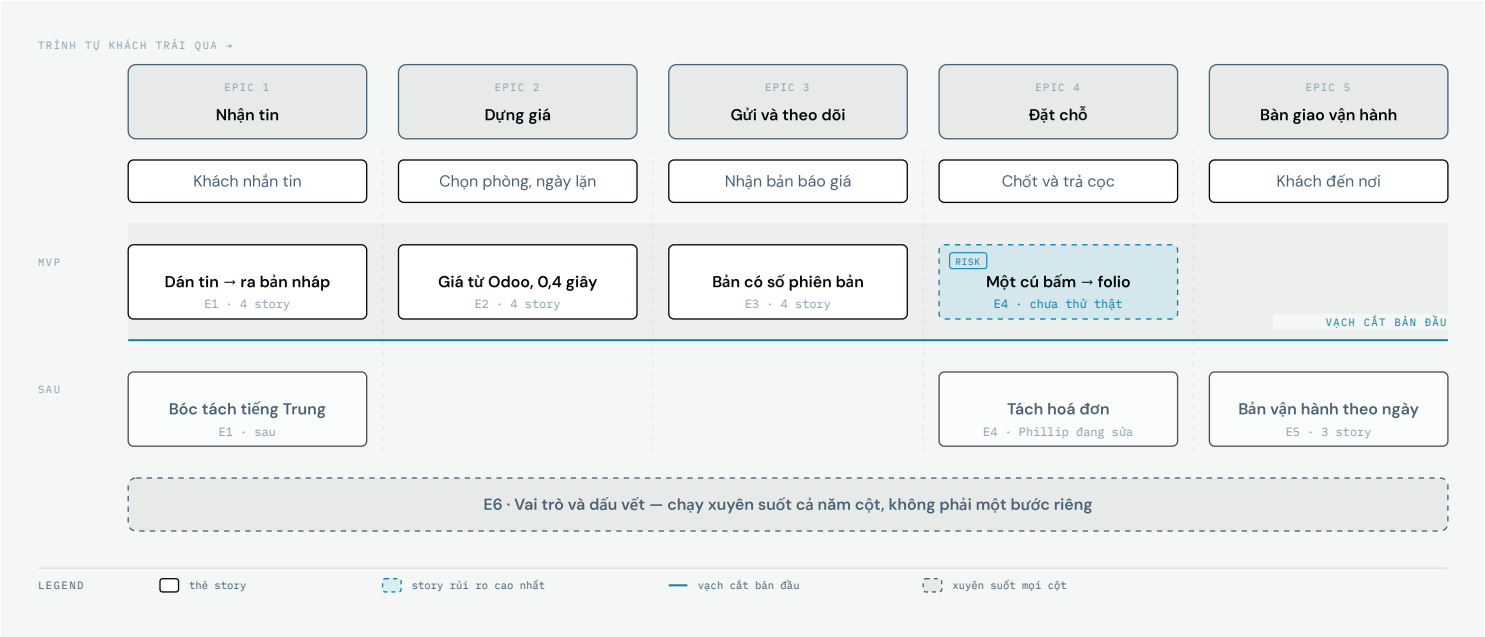
Sáu epic. Mỗi epic gỡ một nỗi đau có thật.

Nhân viên Casa đang ghi chi tiết ra giấy rồi gõ lại vào Word, và không ai biết khách đã nhận bản nào. Đây là sản phẩm thay việc đó.

Anthony · 17/09/2026 · nguồn: họp 07/09, 14/09, 15/09 và công cụ estimator của Sky

- 1. Nỗi đau gốc:** Melo và Andrew ghi ra giấy rồi gõ lại vào Word, không có số phiên bản. Sky nói ra ngày 07/09.
- 2. Mốc Sky đặt:** một báo giá trong 10 phút, có ngày sửa cuối, giá lấy từ Odoo.
- 3. Sáu epic.** Bốn cái đầu là MVP. E5 để sau. E6 mỏng nhưng phải có ngay từ đầu.
- 4. Chín blocker.** Nặng nhất: đặt chỗ thật chưa từng thử, và chưa ai có khóa truy cập theo vai.

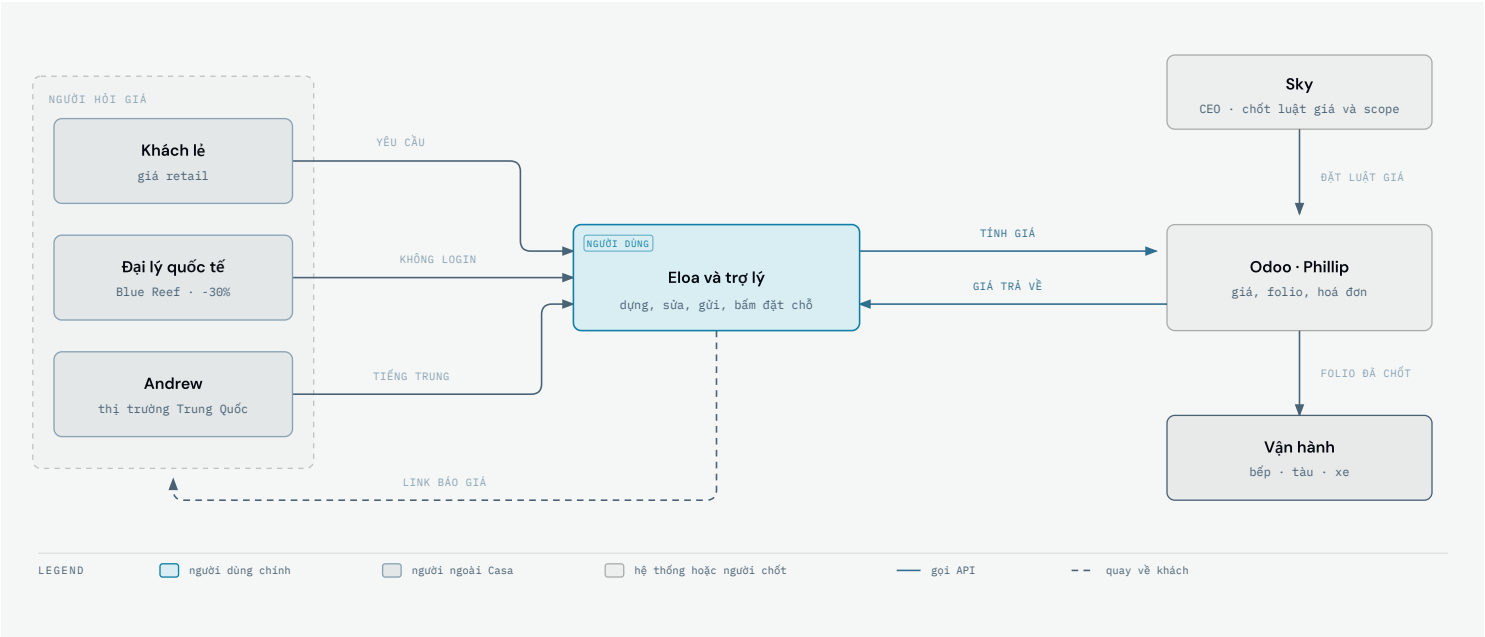
Cả câu chuyện trên một trang, và chỗ cắt bản đầu



Cột là trình tự khách trải qua, không phải thứ tự ưu tiên. Hàng là lát phát hành. E4 được tô vì đó là story duy nhất chưa từng chạy thật.

HÌNH 2

Ai đứng ở đâu, và trao nhau cái gì



Eloa và trợ lý là người gõ phím. Mọi thứ khác đều phục vụ hai người đó. Đại lý không đăng nhập — chốt ngày 07/09 để tránh sai dữ liệu do đại lý tự nhập.

TÁC NHÂN	ĐAU CHỖ NÀO	THẮNG ĐƯỢC GÌ	EPIC LIÊN QUAN
Eloa và trợ lý	Gõ tay hai lần, một lần vào Word, một lần vào Odoo	Một chỗ làm việc duy nhất, báo giá xong là Odoo có	E1 E2 E3 E4
Melo và Andrew	Ghi ra giấy, không có số phiên bản, khách hỏi lại thì không truy được	Bản có số và ngày, mở lại được bất cứ lúc nào	E1 E3
Đại lý quốc tế	Chờ lâu, phải hỏi đi hỏi lại mới ra giá	Một link, thấy giá của mình, không cần tài khoản	E3 E6
Sky	Luật giá nằm trong đầu vài người, không ai kiểm được	Một bảng giá duy nhất trong Odoo, sửa một chỗ là đúng khắp nơi	E2 E6
Phillip	Odoo phình vì bản nháp và file đính kèm	Odoo chỉ nhận bản đã chốt, nháp nằm ngoài	E4 E5
Bếp, tàu, xe	Nhận lệnh qua tin nhắn trong group chat, dễ sót	Bản vận hành theo ngày, sinh thẳng từ folio	E5

Sáu hình dưới đây dùng chung ký hiệu:

đầu vào từ người

bước hệ thống

điểm ăn tiền của epic

chưa chốt

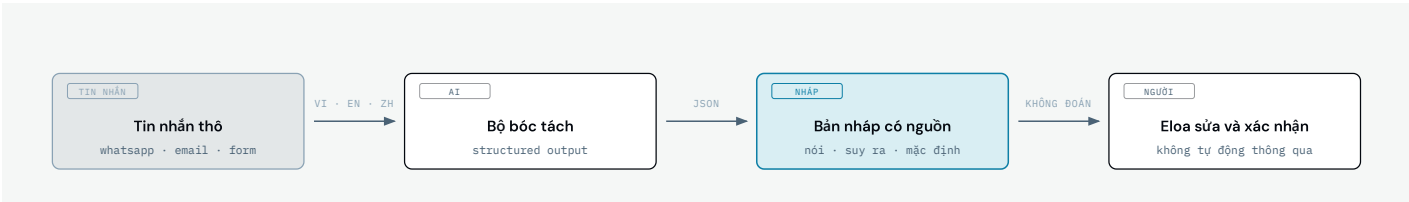
NỖI ĐAU

Melo và Andrew ghi chi tiết chuyển ra giấy, rồi gõ lại vào Word. Yêu cầu đến bằng ba thứ tiếng, qua WhatsApp, email và form web. Mỗi lần gõ lại là một lần có thể sai.

Sky, hộp 07/09/2026 · 00:24:44

TÁC NHÂN

- Eloa và trợ lý
- Melo
- Andrew · thị trường Trung Quốc
- Khách lẻ
- Đại lý



USER STORY

- Eloa dán tin nhắn của khách vào, hệ thống trả lại **một chuyển đã điền sẵn**, không phải gõ lại.
- Mỗi trường ghi rõ khách **nói**, AI **suy ra** hay là **mặc định**, kèm câu trích nguyên văn.
- Thiếu thông tin thì hệ thống **hỏi lại vài câu**, không bịa ra con số.
- Khách điền form web bằng tiếng Việt, Anh hoặc Trung, bản nháp hiện ngay cho nhân viên.

HÔM NAY → SAU KHI CÓ

HÔM NAY	SAU KHI CÓ	CẢI TIẾN GÌ
Ghi ra giấy, rồi gõ vào Word	Dán tin nhắn, ra chuyển đã điền	Bỏ hẳn một lần gõ tay
Tin tiếng Trung phải dịch trước	Bóc tách thẳng ba thứ tiếng	Andrew không phải làm phiên dịch
Không rõ con số nào do ai đưa ra	Mỗi trường có nguồn và câu trích	Tranh cãi với khách có bằng chứng

BLOCKER

Chưa có dữ liệu thật để đo. Cần khoảng 30 tin nhắn hỏi giá thật, đã xoá tên và số điện thoại, từ Eloa. Không có thì không biết bóc tách đúng bao nhiêu phần trăm, và không dám đưa cho nhân viên dùng.

NỖI ĐAU

Đang có **hai bảng giá không khớp nhau**: bảng trong công cụ của Sky, và bảng trong Odoo. Giá báo cho khách có thể khác giá xuất hoá đơn. Giảm giá thì tùy người ngồi làm.

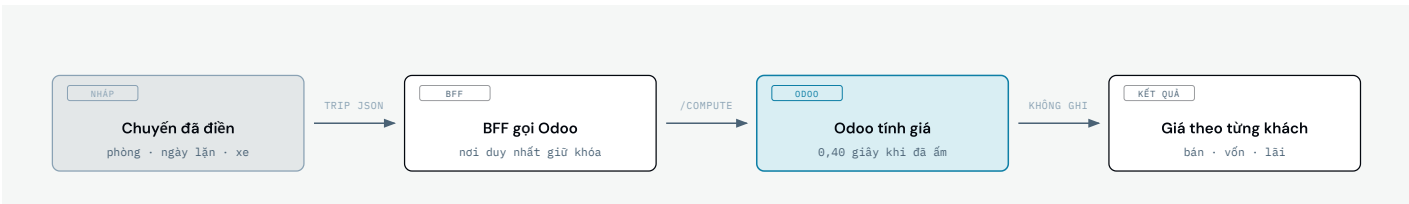
Đối chiếu công cụ estimator với /rates trên staging, 17/09/2026

TÁC NHÂN

Eloa và trợ lý

Sky · chốt luật giá

Phillip · giữ Odoo



USER STORY

Eloa đổi phòng hoặc ngày lặn, **giá cập nhật dưới một giây**, không phải bấm tính lại.

Nhân viên thấy **giá bán, giá vốn và lãi**; đại lý và khách chỉ thấy giá bán.

Giá luôn từ Odoo. Trong ứng dụng không tồn tại bảng giá thứ hai.

Sửa tay một dòng thì **phải ghi lý do**, và dòng đó được đánh dấu trên báo giá.

HÔM NAY → SAU KHI CÓ

HÔM NAY	SAU KHI CÓ	CẢI TIẾN GÌ
Nhân chia tay trong Word	Odoo tính, 0,40 giây	Hết sai số học
Hai bảng giá, lệch nhau	Một nguồn giá duy nhất	Báo giá bằng đúng hoá đơn
Giảm giá tùy người ngồi làm	Luật theo loại khách	Đại lý 30%, hướng dẫn viên 15%, giống nhau mọi lần

BLOCKER

Ba lỗi hợp đồng API, đã đo được ngày 17/09. Một, thiếu `diveFrom` và `diveTo` thì engine lấy khoảng ngày mẫu tháng 10/2026, ngày lặn thật rơi ra ngoài, **toàn bộ tiền lặn biến mất** mà vẫn trả về 200 và cảnh báo rỗng. Hai, `vanA` và `vanD` là số trong công cụ của Sky nhưng spec đòi chuỗi, gửi số là 422. Ba, `/rates` không liệt kê refresher và rescue dù engine vẫn tính đúng hai khóa đó.

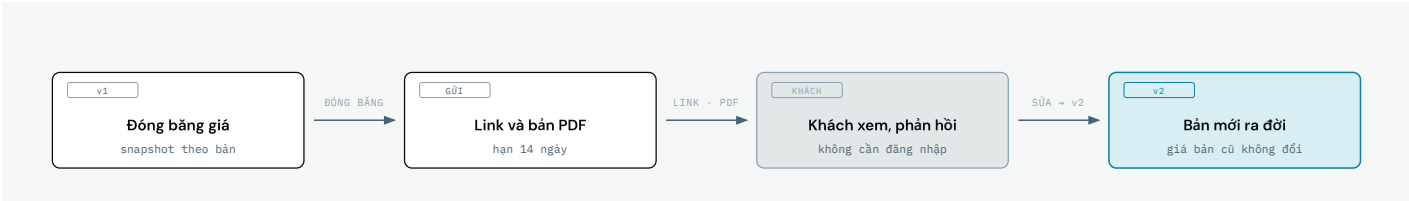
NỖI ĐAU

Không có version control. Nhân viên chụp màn hình gửi khách, rồi không ai biết khách đang cầm bản nào. Mỗi lần khách đổi ý là một vòng hỏi đi hỏi lại. Sky từng định bắt đại lý tự điền chỉ vì nản và vì mất quá nhiều thời gian.

Sky, họp 07/09/2026 · 00:24:44 và 00:26:07

TÁC NHÂN

- Eloa và trợ lý
- Khách lẻ
- Đại lý · không đăng nhập



USER STORY

- Eloa gửi bản 3, và giá của bản 3 không bao giờ đổi, kể cả khi bảng giá thay đổi sau đó.
- Eloa xem bản 2 khác bản 3 chỗ nào, không phải đọc lại từ đầu.
- Đại lý mở link là thấy giá của mình, không cần tài khoản — chốt ngày 07/09.
- Eloa thấy bản nào đang chờ khách, bản nào đã hết hạn, trên một danh sách.

HÔM NAY → SAU KHI CÓ

HÔM NAY	SAU KHI CÓ	CẢI TIẾN GÌ
Chụp màn hình gửi tay	Link có số phiên bản	Biết chắc khách đang cầm bản nào
Không rõ báo giá còn hiệu lực không	Hết hạn sau 14 ngày	Không phải giữ giá cũ vô thời hạn
Không ai biết đang chờ ai	Danh sách theo trạng thái	Nhìn ra được đường ống bán hàng

BLOCKER

Điều khoản đặt cọc đang mâu thuẫn. Công cụ của Sky ghi một đăng, trao đổi trong hợp nói một nẻo. Điều khoản này in thẳng lên báo giá gửi khách, nên phải để Eloa và Sky chốt một câu trước khi làm màn hình gửi.

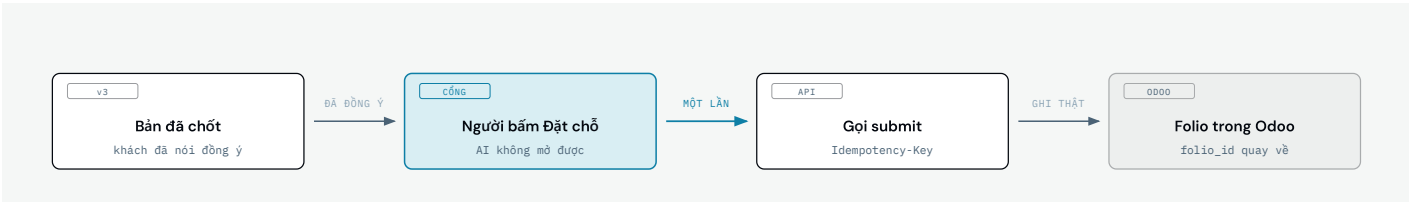
NỖI ĐAU

Chốt giá xong, nhân viên vẫn phải **gõ tay toàn bộ vào Odoo** để thu tiền. Nhập hai lần thì số lệch, và không ai biết bản nào mới đúng. Chính Sky mô tả đây là cách làm tạm trong khi chờ hệ thống.

Sky, hộp 07/09/2026 · 00:57:25

TÁC NHÂN

- Eloa và trợ lý
- Phillip · giữ Odoo
- Kế toán



USER STORY

- Eloa bấm Đặt chỗ, và Odoo có folio với đúng con số của báo giá, không lệch một đồng.
- Bấm hai lần, mạng chập chờn, bấm lại — vẫn chỉ ra một folio.
- Không gì ghi vào Odoo ngoài cú bấm đó. Bàn nháp nằm ngoài, AI không có đường vào.
- Submit lỗi thì Eloa thấy lý do bằng tiếng người, và bàn nháp không mất.

HÔM NAY → SAU KHI CÓ

HÔM NAY	SAU KHI CÓ	CẢI TIẾN GÌ
Gõ tay lại toàn bộ vào Odoo	Một cú bấm	Hết nhập hai lần, hết lệch số
Bấm lại thì tạo bản trùng	Khóa chống trùng	Không bao giờ có hai folio cho một chuyến
Mọi bản nháp đều đổ vào Odoo	Odoo chỉ nhận bản đã chốt	Odoo không phình, đúng lo ngại của Sky

BLOCKER

Đây là epic rủi ro nhất, vì chưa ai chạy thử. Tôi đã gọi thật 14 lần vào staging nhưng **chưa gọi submit lần nào**, vì nó tạo hồ sơ thật trong hệ thống của Phillip — cần một câu đồng ý. Ngoài ra payload submit chưa có danh sách khách, và spec chưa có `Idempotency-Key`. Ba việc này đều thuộc Phillip.

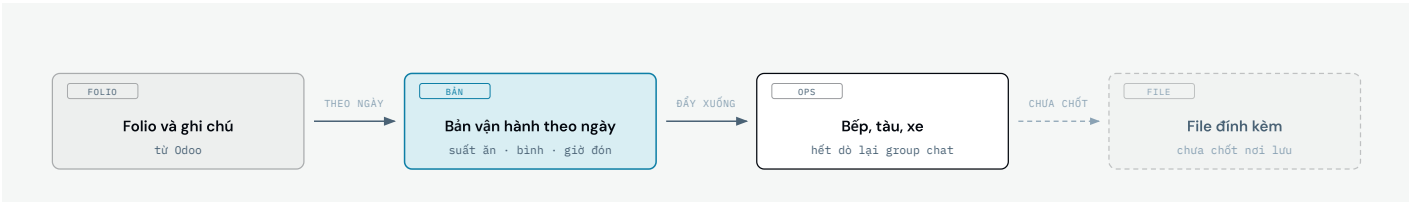
NỘI DUNG

Bếp, tàu và xe **nhận lệnh qua tin nhắn trong group chat**. Số suất ăn, số bình, giờ đón đều nằm rải rác trong hội thoại, và có những thứ Odoo không giữ được: ghi chú tự do, yêu cầu ăn kiêng, file đính kèm.

Yêu cầu vận hành nêu trong hợp 07/09; Sky lo Odoo phình vì đính kèm, hợp 15/09

TÁC NHÂN

- Bếp
- Tàu lặn
- Xe đưa đón
- Eloa và trợ lý



USER STORY

- Bếp thấy **số suất theo từng ngày** và ghi chú ăn kiêng, không phải đọc lại hội thoại.
- Tàu thấy **ngày lặn, số bình, ai là thợ lặn** và trình độ của từng người.
- Xe thấy **giờ đón, số xe, tên khách** cho cả chiều đến và chiều đi.

HÔM NAY → SAU KHI CÓ

HÔM NAY	SAU KHI CÓ	CẢI TIẾN GÌ
Nhấn tay trong group chat	Bản vận hành sinh từ folio	Không sót khách, không sót bữa
File gửi qua chat rồi trôi	Đính kèm có chỗ lưu cố định	Tìm lại được sau nhiều tháng

BLOCKER

Chưa chốt quy cách đính kèm. Định dạng nào, dung lượng tối đa bao nhiêu, lưu ở đâu. Sky không muốn để trong Odoo vì sợ phình. Đây là việc tôi nợ Phillip từ buổi 15/09 và chưa trả.

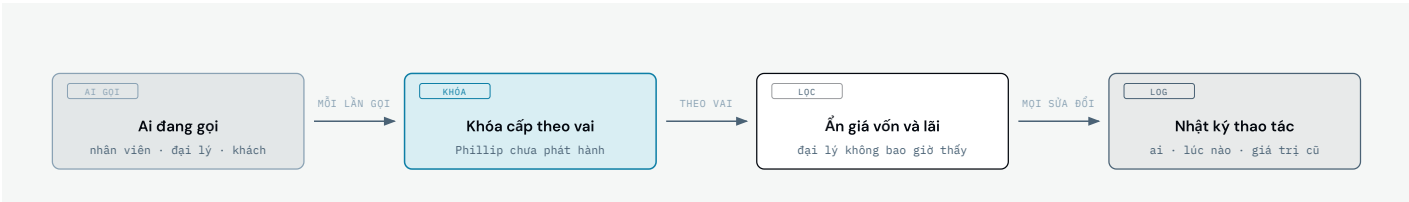
NỖI ĐAU

Công cụ hiện tại giữ **tài khoản viết cứng trong mã nguồn** và quyền truy cập cơ sở dữ liệu mở cho mọi người. Đại lý mà mở nhằm màn hình là thấy giá vốn và lãi. Không ai thu hồi được quyền của ai.

Ghi nhận trong CLAUDE.md của repo: auth là hằng số ACCOUNTS, RLS mở

TÁC NHÂN

- Eloa và trợ lý
- Đại lý
- Khách lẻ
- Sky
- Phillip



USER STORY

- Đại lý mở link không cần đăng nhập, và không bao giờ thấy giá vốn hay lãi.
- Chỉ nhân viên đã đăng nhập mới sửa được giá hay bấm đặt chỗ.
- Mọi lần sửa tay và mọi lần đặt chỗ đều ghi lại người, giờ và giá trị cũ.

HÔM NAY → SAU KHI CÓ

HÔM NAY	SAU KHI CÓ	CẢI TIẾN GÌ
Tài khoản viết cứng trong mã nguồn	Khóa cấp theo vai	Thu hồi được quyền của một người
Không biết ai đã sửa gì	Nhật ký thao tác	Truy được khi khách khiếu nại

BLOCKER

Spec của Phillip chưa có phần `securitySchemes`. Mười bốn lần gọi thử của tôi đều là ẩn danh, nên chưa ai kiểm chứng được hành vi khi gọi với tư cách nhân viên. Không có khóa theo vai thì E6 không làm được, và E2 cũng không tách nổi giá vốn.

Chín blocker, mỗi cái chặn epic nào và ai gỡ được

BLOCKER	CHẶN	AI GỠ	TRẠNG THÁI
Đặt chỗ thật chưa từng gọi, vì nó tạo folio thật trên staging	E4	Sky hoặc Phillip	chờ một câu
Spec chưa có securitySchemes, chưa ai có khóa theo vai	E6 E2	Phillip	đã xin 14/09
Payload đặt chỗ chưa có danh sách khách	E4	Phillip	hứa 14/09
Chưa có Idempotency-Key trong spec, bấm hai lần là hai folio	E4	Phillip	chưa nêu
Thiếu diveFrom và diveTo thì mất sạch tiền lặn, vẫn trả về 200	E2	Phillip	đã đo 17/09
vanA và vanD là số trong công cụ Sky nhưng spec đòi chuỗi	E2	Phillip	đã đo 17/09
Hai bảng giá lệch nhau, /rates thiếu refresher và rescue	E2	Eloa xác nhận giá, Phillip sửa bảng	chưa hẹn
Chưa có 30 tin nhắn hỏi giá thật, đã ẩn danh	E1	Eloa, qua Sky	đã xin 07/09
Chưa chốt quy cách và nơi lưu file đính kèm	E5	Anthony đề xuất, Sky duyệt	tôi nợ từ 15/09

Ba câu, trả lời xong là team chạy được

1 • Cho phép gọi đặt chỗ thật một lần trên staging?

Nó tạo một folio thật trong hệ thống của Phillip. Không gọi thì E4 xây mù, và mock server không có phản hồi thật để bấm vào.

2 · Vạch cắt đặt sau E4 — đồng ý không?

Bản đầu gồm E1 tới E4 cộng E6 ở mức mỏng. E5 để sau. Nếu Sky muốn bếp và tàu có bản vận hành ngay từ bản đầu thì vạch cắt phải dời, và lịch dài thêm.

3 · Ai là người chốt giá và điều khoản đặt cọc?

Hai bảng giá đang lệch và điều khoản cọc đang mâu thuẫn. Cần một người có tên, không phải một nhóm. Tôi đề xuất Eloa xác nhận con số, Sky ký.

RANH GIỚI

Ngoài scope, và chi phí hạ tầng

Ngoài scope bản đầu

- **Dive Passport** — cổng thợ lặn tự khai chứng chỉ, y tế, người liên hệ khẩn. Tách ra từ 07/09 theo đề xuất của Jett. Vẫn là yêu cầu bắt buộc của Sky, chỉ là không nằm trong bản này.
- **Chatbot trong WhatsApp** — sinh báo giá thẳng trong group chat mà không mở công cụ. Sky nêu ngày 07/09, xếp ưu tiên thấp.
- **Ký điện tử, thanh toán, CRM** — Phillip đang làm riêng, nối sau.
- **Sửa báo giá thẳng trong Odoo** — chốt ngày 07/09 là không làm trong bản đầu.

Chi phí hạ tầng, giai đoạn xây dựng

- Khoảng 60 tới 90 USD một tháng trong lúc xây: nơi chạy BFF, cơ sở dữ liệu giữ bản nháp, chi phí gọi mô hình AI, tên miền.
- Đây là ước lượng, chưa phải hoá đơn. Phần AI là phần dao động nhất, vì phụ thuộc số tin nhắn thật mỗi ngày — con số mà hiện chưa ai biết.
- **Odoo.sh không nằm trong con số này** — Casa đã trả rồi, và tôi chưa biết Casa đang dùng gói nào.

Nguồn: họp 07/09, 14/09 và 15/09/2026 · công cụ estimator của Sky · estimate-api v1 trên staging, 14 lần gọi thật ngày 17/09/2026. Mọi câu trích dẫn đều kèm mốc thời gian trong biên bản họp.